

# Nutzungsbedingungen der eCHARGE+ App (Stand 09/2023)

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die von der Compleo Charging Software GmbH („Compleo“) dem Vertragspartner („Nutzer“) zur Verfügung gestellte eCHARGE+ App („App“).

## 1. Zustandekommen des Nutzungsvertrages, Herunterladen und Nutzung der App

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der App durch den Nutzer über mobile Endgeräte.
- 1.2 Die App kann durch einmaliges Herunterladen kostenlos über den Apple App Store oder den Google Play Store bezogen werden. Die Installation, Anmeldung und Nutzung sind ebenfalls kostenlos.
- 1.3 Der Vertrag über die Nutzung der App kommt zu Stande, sobald der Nutzer die App erfolgreich auf sein mobiles Endgerät heruntergeladen (installiert) hat und für den Nutzer die Nutzungsmöglichkeit der App gegeben ist.
- 1.4 Das Herunterladen (Installation) der App setzt voraus, dass der Nutzer ein Endgerät besitzt, auf welchem das Betriebssystem „Android“ oder „iOS“ in der jeweils aktuellen Version oder einer der beiden Vorgängerversionen installiert ist.
- 1.5 Das Herunterladen (Installation) der App sowie die Durchführung von Updates und die Nutzung der angebotenen Dienste setzen zudem einen Internetzugang einschließlich einer regelmäßigen Datenübertragung voraus.
- 1.6 Voraussetzung für die Nutzung der App ist die Installation der von Compleo in unregelmäßigen Abständen kostenlos zur Verfügung gestellten Updates. Für die Durchführung der Updates ist eine durchgängige Internetverbindung erforderlich. Die Nichtinstallation von Updates kann zu Sicherheitsmängeln führen. Vor der Durchführung der Updates wird der Nutzer aufgefordert, diesen zuzustimmen. Ein Anspruch des Nutzers auf die Zurverfügungstellung von Updates durch Compleo besteht nicht.

1.7 Der Nutzer muss volljährig sein und muss seinen Wohnsitz in Deutschland haben.

1.8 Der Nutzer darf die App ausschließlich zu den vertraglich vereinbarten, privaten Zwecken nutzen.

## 2. Vertragsgegenstand, Umfang der Services

- 2.1 Die App bündelt sowohl die öffentlichen als auch die privaten Ladeaktivitäten des Nutzers. Sie ermöglicht damit auch eine einfache, umfassende Analyse der Ladedaten zu Hause an der privaten Ladebox (z. B. eBOX smart, eBOX touch oder eBOX professional). Dabei differenzieren sich die Funktionen der App jeweils nach öffentlichen und privaten Ladeaktivitäten des Nutzers.
- 2.2 Rund um die Ladeaktivitäten des Nutzers im öffentlichen Raum stehen folgende Funktionen zur Verfügung:
  - Die App zeigt alle verfügbaren Compleo Ladestationen sowie die Ladestationen von kooperierenden Betreibern (Roaming) auf einer Übersichtskarte an. Bei aktivierten Standortdiensten des Nutzer-Smartphones, werden die Ladestationen in der Nähe des Nutzers angezeigt. Über die Suchfunktionen können Ladestationen an einer bestimmten Adresse gefunden werden.
  - Verfügbarkeit und Status von Ladepunkten können in Echtzeit überprüft werden.
  - Die Anzeige auf der Übersichtskarte kann nach den für den Nutzer relevanten Ladestationen gefiltert werden.
  - Über die App können Ladevorgänge gestartet werden:
    - Verfügt der Nutzer nicht über einen separaten Autostromvertrag, steht für Ladevorgänge das sog. Direct Payment (Zahlung mittels PayPal, giropay oder Kreditkarte) als Zahlungsart zur Verfügung, um Ladevorgänge zu starten.
    - Verfügt der Nutzer über einen Autostromvertrag

mit einem der (Roaming-)Partner von Compleo, kann der Nutzer vertragsbasiert an allen in der App eingebundenen Ladestationen laden.

- Der Nutzer kann aktive Ladevorgänge stets im Auge behalten und die Ladehistorie nutzen, um Ladevorgänge nachzuverfolgen. Hinterlegt der Nutzer die Fahrzeugdaten im Profil, können detaillierte Informationen über die Dauer und den Fortschritt eines Ladevorgangs angezeigt werden.

**ACHTUNG:** Die Lieferung von Autostrom im Wege des vertragsbasierten oder nicht-vertragsbasierten Ladens ist nicht Gegenstand der Services dieser App, sondern erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen Vertragspartner auf Basis der jeweils einschlägigen Vertragsbedingungen. Der Anbieter bzw. Vertragspartner des jeweiligen Ladevorgangs wird dem Nutzer vor Beginn des Ladevorgangs angezeigt; ggf. sind in diesem Rahmen separate Allgemeine Geschäftsbedingungen, die in der App angezeigt werden, vom Nutzer zu akzeptieren. Soweit Compleo nicht in der App explizit als Anbieter des Autostroms für den jeweiligen Ladevorgang genannt wird, wird Compleo nicht Partei des jeweiligen Autostromvertrages.

- 2.3 Rund um die Ladeaktivitäten des Nutzers zuhause stehen folgende Funktionen zur Verfügung:
- Als Besitzer oder Nutzer einer privaten Ladebox (derzeit ausschließlich eBOX smart) kann der Nutzer diese mit der App leicht über eine Internetverbindung verknüpfen und konfigurieren und somit Ladevorgänge steuern und Energieverbräuche anzeigen lassen. Der Nutzer profitiert von der regelmäßigen Weiterentwicklung intelligenter Funktionen, welche die eBOX-Steuerung stärker automatisieren und besser an die persönlichen Bedürfnisse des Nutzers anpassen.
  - Über das Berechtigungsmanagement kann der Nutzer den Zugang zu seiner Ladebox kontrollieren und vor unbefugter Nutzung durch Dritte schützen.
  - Über die App kann ein Zeitplan eingestellt werden, um das Nutzer-Fahrzeug effizient zu laden.

**ACHTUNG:** Die Lieferung von Autostrom ist auch bei Nutzung der App zum Laden zuhause nicht Gegenstand der Services dieser App. Der Nutzer bezieht den Autostrom von Dritten, in der Regel über den von ihm ausgewählten Lieferanten des Haushaltsstroms.

### 3. Nutzungsrechte, Verantwortung

- 3.1 Der Nutzer erwirbt ein einfaches, örtlich unbeschränktes (unter Beachtung der Bestimmungen in Ziffer 3.4), auf die Laufzeit dieses Vertrages befristetes, nicht übertragbares Nutzungsrecht an der App zur privaten Verwendung auf einem Endgerät, auf dem das Betriebssystem „Android“ oder „iOS“ in der jeweils aktuellen Version oder einer der beiden Vorgängerversionen installiert ist. Der Nutzer darf die App nicht vermieten, verleihen, verkaufen, weitervertrieben oder unterlizenzieren.
- 3.2 Die Inhalte der App sind urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Rechte zum Schutz geistigen Eigentums (z.B. Copyrights, Urheber- und Markenrechte) an den auf dieser App eingestellten Inhalten verbleiben bei Compleo beziehungsweise ihren Lizenzgebern. Durch die Nutzung bzw. Registrierung in der App erwirbt der Nutzer keinerlei Rechte oder Lizenzen an den Inhalten der App. Die Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial bedarf der vorherigen Zustimmung von Compleo.
- 3.3 Die Nutzung der App erfolgt auf eigene Gefahr. Compleo bemüht sich, dass die in der App enthaltenen Inhalte, Informationen und Daten stets aktuell und zutreffend sind. Compleo übernimmt jedoch weder eine Gewähr noch eine Haftung für die Aktualität, jederzeitige Verfügbarkeit, sachliche und/oder rechtliche Richtigkeit, Vollständigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Virenfreiheit und fehlerfreie Übertragung der App und der auf dieser App zur Verfügung gestellten Inhalte, Informationen, Dienste, Funktionen, Dienstleistungen. Dies gilt ebenso für alle Websites, auf die mittels eines Hyperlinks verwiesen wird. Compleo ist für den Inhalt solcher Websites, die mittels einer solchen Verbindung erreicht werden, nicht verantwortlich.
- 3.4 Die App darf nicht in Embargo-Länder der USA oder Länder, die von der U.S. Regierung als ein den

Terrorismus unterstützendes Land ausgewiesen werden, genutzt oder sonst wie exportiert oder reexportiert werden. Die App darf auch nicht von Personen oder Unternehmen genutzt oder sonst wie exportiert oder reexportiert werden, die auf einer von der U.S. Regierung erstellten Liste von Personen oder Unternehmen, die verboten sind oder Beschränkungen unterliegen, stehen. Mit der Nutzung der App sichert der Nutzer zu, dass er sich nicht in einem dieser Länder befindet und nicht auf einer dieser Listen steht.

#### 4. Zugang der Nutzungsbedingungen

Der Nutzer kann diese Nutzungsbedingungen unter <https://www.compleo-charging.com/produkte/document-center> einsehen und ausdrucken. Er kann sich diese Nutzungsbedingungen auch in PDF-Form herunterladen und archivieren. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigt er das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

#### 5. Laufzeit, Kündigung

- 5.1 Sofern nicht anders schriftlich vereinbart, läuft der Vertrag über die Nutzung der App zwischen Compleo und dem Nutzer auf unbestimmte Zeit. Der Nutzer kann die App bzw. den Nutzungsvertrag für die App jederzeit kündigen, indem er die App deinstalliert.
- 5.2 Die Kündigung des Nutzungsvertrages der App hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit und das Bestehen eines oder mehrerer Autostrom-Verträge, die der Nutzer mit einem oder mehreren Autostromanbietern geschlossen hat.
- 5.3 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt (§ 314 BGB).

#### 6. Änderungen an App und Nutzungsbedingungen

- 6.1 Compleo ermöglicht die Nutzung der App in ihrer jeweils konkreten Gestaltung nach den allgemein anerkannten Regeln der Technik. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Herstellung oder Aufrechterhaltung bestimmter Inhalte, Angebote oder technischer Spezifikationen. Compleo hat jederzeit das Recht, an der App Änderungen vorzunehmen bzw. diese weiterzuentwickeln.
- 6.2 Compleo kann diese Nutzungsbedingungen jederzeit

einseitig ändern, soweit dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Anpassung wird der Nutzer unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen in der App selbst informiert.

#### 7. Haftung

- 7.1 Compleo haftet nur für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen oder vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
- 7.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet Compleo nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), wobei diese Haftung der Höhe nach beschränkt ist auf die vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Kardinalpflichten sind solche Pflichten, deren Verletzung den Vertragszweck gefährden würde und auf deren Erfüllung der Vertragspartner daher berechtigterweise vertrauen darf, d.h. Pflichten, mit denen die Durchführung des Vertrags steht oder fällt.
- 7.3 Nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt ist Haftung von Compleo für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

#### 8. Gerichtsstand, Salvatorische Klausel

- 8.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der App ist Dortmund, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften einen abweichenden Gerichtsstand vorgeben.
- 8.2 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt diejenige rechtlich zulässige Regelung, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung inhaltlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt bei unbeabsichtigter Unvollständigkeit der Nutzungsbedingungen.

**9. Vertragspartner**

Compleo Charging Software GmbH  
Ezzestraße 8  
44379 Dortmund, Deutschland

Geschäftsführung: Jörg Lohr, Peter Hamela  
Sitz der Gesellschaft: Dortmund  
Eingetragen beim Amtsgericht Dortmund  
Handelsregister-Nr. HRB 33903  
E-Mail: help@emobility.software  
Telefon: 0800 2255793 (in Deutschland);  
00800 46664973 (international kostenfrei)

**10. Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> abrufbar ist. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen und Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

**11. Kundendienst**

Bei weiteren Fragen ist der telefonische Kundendienst rund um die Uhr an allen Wochentagen erreichbar unter der kostenlosen Rufnummer: 0800 22 55 793 (in Deutschland)